

Link do produktu: <https://media-okazje.pl/dji-care-refresh-osmo-pocket-p-2830.html>

## DJI Care Refresh Osmo Pocket



Cena	<b>199,00 zł</b>
Numer katalogowy	<b>270502492</b>
Kod producenta	<b>019580</b>

### Opis produktu

#### Ochrona serwisowa z DJI Care Refresh

DJI Care Refresh to pakiet serwisowy umożliwiający - odpłatną - wymianę uszkodzonego produktu na nowy. Obejmuje ona uszkodzenia powstałe nawet z winy użytkownika. Usługa może być aktywowana w każdym momencie - po 30 dniach od aktywacji urządzenia konieczne będzie przesłanie do DJI [filmu weryfikacyjnego](#). Łączny czas usługi, uwzględniając przedłużenia wynosi 3 lata, a to aż 6 wymian! Więcej informacji znajdziesz poniżej.

#### DJI Osmo Pocket

W przypadku DJI Osmo Pocket koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi: 139 PLN DJI Care Refresh (plan roczny) zapewnia dwie wymiany. DJI Care Refresh (pakiet 2-letni) zapewnia cztery wymiany.\*

\*W przypadku zgłoszenia bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

#### Rozszerzona gwarancja

Użytkownicy urządzeń takich jak DJI Mavic 3 Pro, DJI Mavic 3 Pro Cine, DJI Mini 2 SE, DJI RS 3 Mini, DJI Mini 3, DJI Mavic 3 Classic, Osmo Mobile 6, Osmo Mobile SE, Osmo Action 3, DJI Avata, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro, DJI Mini 3 Pro, DJI Mavic 3, DJI Mavic 3 Cine oraz DJI Action 2 mogą też uzyskać dodatkowe benefity. Jeśli w okresie ważności usługi Care Refresh ani razu nie skorzystasz z możliwości wymiany, w ramach nagrody otrzymasz przedłużenie gwarancji na dodatkowy rok.

#### Jak aktywować DJI Care Refresh

1. Kod należy aktywować pod adresem: <https://support.dji.com/care/active>.
2. W trakcie procesu aktywacji należy podać kod Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz dane osoby aktywującej Pakiet (imię i nazwisko, adres e-mail).
3. Usługa DJI Care Refresh zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową. Twój sprzęt jest już bezpieczny!

#### Gdy zdarzy się wypadek

- 
1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła sprzęt do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że ma wykupioną usługę DJI Care Refresh.
  2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje, czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie, czy przez DJI Care Refresh.
  3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh użytkownik uiszcza opłatę za wymianę i otrzymuje inny egzemplarz.
  4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

### **DJI Care Refresh nie obejmuje**

- 1) Zaginionego bądź częściowo zaginionego sprzętu.
- 2) Skradzionego lub porzuconego produktu.
- 3) Dodatkowych akcesoriów.
- 4) Celowej utraty produktu.
- 5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.