

Link do produktu: <https://media-okazje.pl/dji-care-refresh-osmo-action-p-2824.html>

DJI Care Refresh Osmo Action



dji CARE REFRESH
(OSMO ACTION)

Cena	199,00 zł
Numer katalogowy	270502484
Kod producenta	019484

Opis produktu

Ochrona serwisowa z DJI Care Refresh

DJI Care Refresh to pakiet serwisowy umożliwiający - odpłatną - wymianę uszkodzonego produktu na nowy. Obejmuje ona uszkodzenia powstałe nawet z winy użytkownika. Usługa może być aktywowana w każdym momencie - po 30 dniach od aktywacji urządzenia konieczne będzie przesłanie do DJI [filmu weryfikacyjnego](#). Łączny czas usługi, uwzględniając przedłużenia wynosi 3 lata, a to aż 6 wymian! Więcej informacji znajdziesz poniżej.

DJI Osmo Action

W przypadku DJI Osmo Action koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi: 145 PLN DJI Care Refresh (plan roczny) zapewnia dwie wymiany. DJI Care Refresh (pakiet 2-letni) zapewnia cztery wymiany.*

*W przypadku zgłoszenia bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

Jak aktywować DJI Care Refresh

1. Kod należy aktywować pod adresem: <https://support.dji.com/care/active>.
2. W trakcie procesu aktywacji należy podać treść kodu Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz dane osoby aktywującej Pakiet (imię i nazwisko, adres e-mail).
3. **Usługa DJI Care Refresh zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową. Twój sprzęt jest już bezpieczny!**

Gdy zdarzy się wypadek

1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła sprzęt do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że posiada DJI Care Refresh.
2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie bądź przez DJI Care Refresh.
3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh użytkownik uiszcza opłatę za wymianę i otrzymuje inny egzemplarz.

4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

DJI Care Refresh nie obejmuje

- 1) Zaginionej bądź częściowo zaginionej kamery.
- 2) Skradzionego lub porzuconego produktu.
- 3) Dodatkowych akcesoriów.
- 4) Celowej utraty produktu.
- 5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.
- 6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.
- 7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.
- 8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągnięć.
- 9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.
- 10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.

Możliwość przedłużenia ochrony*

Użytkownicy mają także możliwość przedłużenia ochrony do maksymalnie 3 lat. Aby to zrobić, wystarczy wykupić dodatkowy roczny plan.

- Jeśli masz plan roczny DJI Care Refresh, możesz przedłużyć ochronę 2 razy, dokupując 2 kolejne plany roczne: **plan roczny + plan roczny + plan roczny**.
- Jeśli masz plan 2-letni, możesz przedłużyć ochronę tylko raz, dokupując jeden plan roczny: **plan 2-letni + plan roczny**.

Uwaga: nie jest możliwe przedłużenie ochrony poprzez wykupienie dodatkowego planu 2-letniego.

Aby przedłużenie ochrony było możliwe, spełnione muszą być określone warunki:

- Zakup usługi DJI Care Refresh w jednym z następujących wariantów: plan roczny DJI Care Refresh / plan 2-letni DJI Care Refresh / plan roczny DJI Care Refresh i DJI Care Refresh + / plan roczny DJI Care Refresh oraz dodatkowy plan roczny (odnowienie).
- Okres ważności zakupionej usługi DJI Care Refresh jeszcze nie upłynął lub upłynął w ciągu 15 dni.

*Więcej na temat DJI Care Refresh znajdziesz w [tym](#) dokumencie.