

Link do produktu: <https://media-okazje.pl/dji-care-refresh-dji-rs-4-plan-dwuletni-kod-elektroniczny-p-12846.html>



DJI Care Refresh DJI RS 4 (plan dwuletni) - kod elektroniczny

Cena	449,00 zł
Numer katalogowy	270515592
Kod producenta	063615
Kod EAN	6941565976215

Opis produktu

Realizacja wysyłki kodów elektronicznych odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.

O usłudze

DJI Care Refresh to pakiet serwisowy umożliwiający - odpłatną - wymianę uszkodzonego produktu na nowy. Obejmuje ona uszkodzenia powstałe nawet z winy użytkownika.

Usługa może być aktywowana w każdym momencie - po 30 dniach od aktywacji urządzenia konieczne będzie przesłanie do DJI [filmu weryfikacyjnego](#).

Łączny czas usługi, uwzględniając przedłużenia wynosi 3 lata, a to aż 6 wymian!

Więcej informacji znajdziesz poniżej.

Koszt wymiany ¹

W przypadku DJI RS 4 koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi: 225 PLN

DJI Care Refresh (plan roczny) zapewnia dwie wymiany.

DJI Care Refresh (pakiet 2-letni) zapewnia cztery wymiany.

¹ W przypadku zgłoszenia bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

Możliwość przedłużenia gwarancji producenta ²

Jeżeli w okresie ważności usługi ani razu nie skorzystasz z możliwości wymiany, w ramach nagrody, DJI przedłuży Twoją gwarancję producenta na dodatkowy rok.

² Dotyczy następujących modeli: DJI Action 2, DJI Osmo Action 3, DJI Osmo Action 4, DJI Osmo Mobile SE, DJI Osmo Mobile 6, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro, DJI RS 3 Mini

Jak aktywować DJI Care Refresh?

1. Wejdź na poniższą stronę internetową: [Aktywacja DJI Care Refresh](#)

2. W trakcie procesu aktywacji podaj kod Care Refresh, numer seryjny urządzenia oraz swoje dane.

2a. Gdy upłynął czas aktywacji, konieczne będzie przesłanie do [DJI filmu weryfikacyjnego](#). Po akceptacji usługę należy aktywować w ciągu 72 godzin.

3. Usługa zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do urządzenia. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową.

Jak skorzystać z usługi?

1. Zgłoś naprawę do naszego serwisu: [DJI-ARS Serwis](#)

Alternatywnie możesz zgłosić usterkę na stronie [producenta DJI](#) i wysłać produkt z adnotacją, że posiadasz DJI Care Refresh.

2. Gdy otrzymasz wycenę naprawy, zdecyduj, czy chcesz z niej skorzystać, czy wolisz wymianę w ramach DJI Care Refresh.

3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh zapłać za wymianę – następnie otrzymasz nowy egzemplarz.

4. Wymieniony produkt zostanie do Ciebie dostarczony priorytetowo i z darmową wysyłką.

Obejmuje:

Wymianę bądź naprawę w przypadku uszkodzenia spowodowanego przez upadek, upuszczenie

Wymianę produktu na nowy w przypadku uszkodzenia poprzez działanie wody lub wilgoci

W celu skorzystania z usługi konieczne jest dostarczenie uszkodzonego produktu.

Dodatkowo:

Każdy użytkownik posiadający DJI Care Refresh może liczyć na natychmiastowe wsparcie ze strony DJI.

Producent zapewnia darmową wysyłkę naprawionego/wymienionego urządzenia do klienta.

Nie obejmuje:

Zgubionego bądź częściowo zgubionego gimbału, kamery lub akcesoriów, kradzieży.

Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnie z instrukcją obsługi oraz uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.

Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych oraz usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.

Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego działania.

Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów, ładowarki lub oprogramowania

12 miesięczne przedłużenie gwarancji producenta w nagrodę
za bezpieczne użytkowanie - dotyczy wybranych modeli.

Przedłużenie usługi DJI Care Refresh

Maksymalny okres trwania usługi DJI Care Refresh, łącznie z przedłużeniem to 3 lata. Jeśli chcesz to zrobić, wykup dodatkowy roczny plan.

Przedłużenia można dokonać tylko za pomocą planu rocznego w czasie trwania aktualnego planu lub w ciągu 15 dni od daty zakończenia ważności usługi.

Informujemy, że na podstawie [regulaminu §5 punkty 5.6-5.7](#) nie ma możliwości zwrotu, bądź wymiany kodów elektronicznych oraz kart fizycznych ze usuniętą powłoką zabezpieczającą lub plombą.